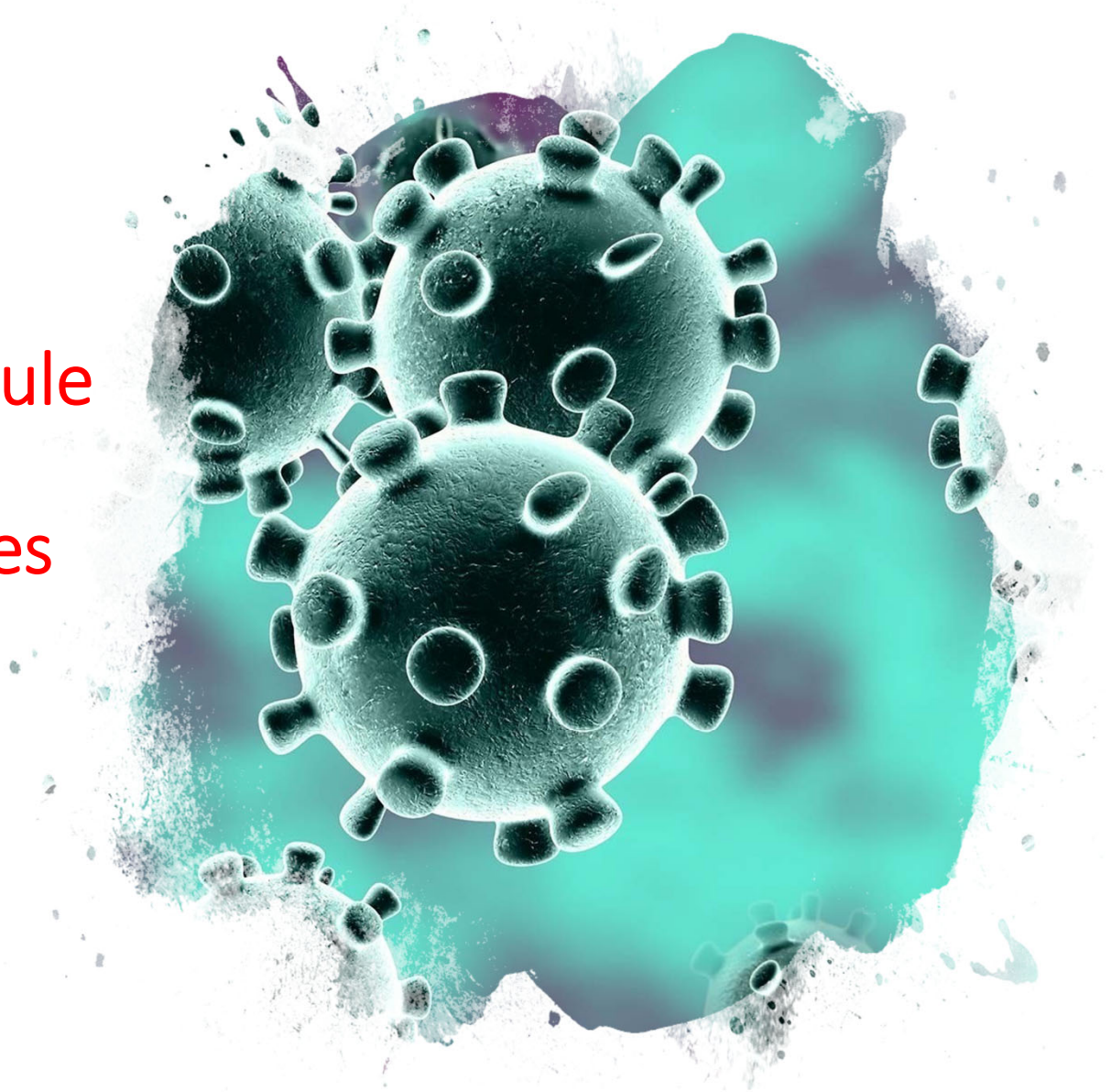




CCI PYRÉNÉES
ORIENTALES

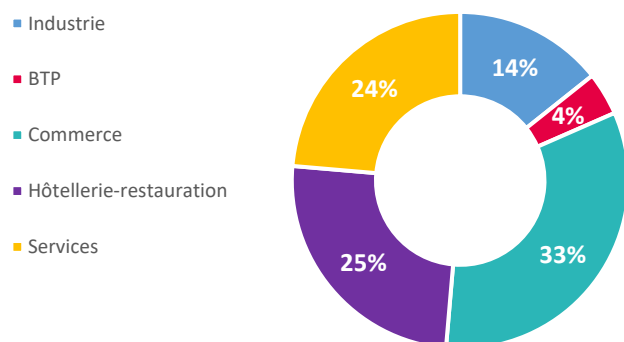
Résultats de la cellule de crise dans les Pyrénées-Orientales

Situation au 17 Avril 2020



Résultats de la cellule de crise CCI PO au 17 avril 2020

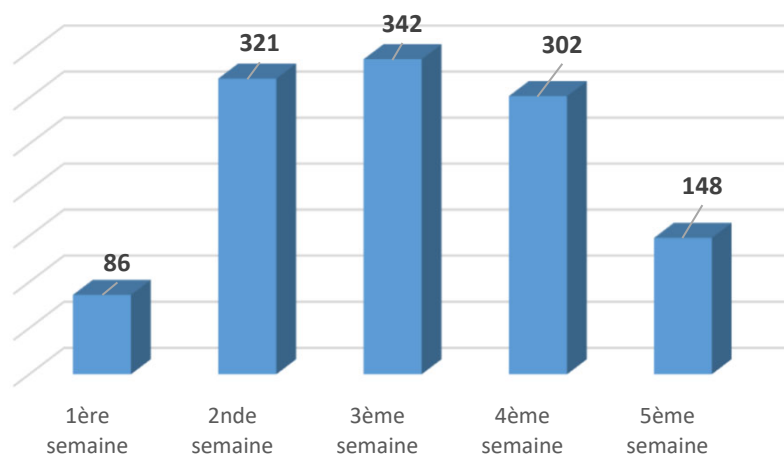
Typologie des sollicitations par secteur d'activité



1 200 entreprises accompagnées dans le cadre de la cellule de crise Covid19 depuis le 16 mars 2020.

→ Des sollicitations par secteurs d'activité qui évoluent peu depuis le début de la crise : 33% des commerçants, 25% des professionnels du tourisme et 24% des prestataires de services

Nombre de sollicitations par semaine



→ Un pic de sollicitations au cours de la 3^{ème} semaine de confinement qui correspond à la fin du mois de mars et aux premières difficultés financières des entreprises : paiements loyer, charges salariales....

Résultats de la cellule de crise CCI PO au 17 avril 2020

Les préoccupations exprimées par les professionnels

Type de demande	Nombre de sollicitations
Information	41%
Fonds de solidarité de 1 500 €	20%
Activité partielle	13%
Aides BPI / Région	4%
Autres (masques, gel...)	5%
Relation client/fournisseurs	4%
Garantie des prêts de trésorerie	4%
Report du paiement des cotisations sociales	3%

Les principales demandes exprimées par les professionnels portent sur :

- **Des demandes d'information sur les mesures mises en œuvre,**
- **Les conditions d'attribution du fonds de solidarité de 1 500 €,**
- **La mise en place du chômage partiel en raison d'une baisse d'activité.**

Selon les données de la Direccte, **7 498 demandes d'activité partielle déposées** dans les Pyrénées-Orientales au 15 avril 2020 portant sur 7 219 établissements et 50 659 salariés, soit près de 5 salariés sur 10 au chômage partiel dans le département.

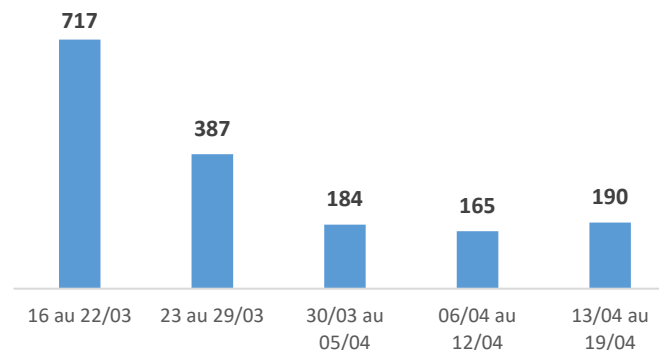
Les principaux secteurs d'activité concernés à plus de 14% sont : le commerce de détail (24% des Ets), la construction (15,4%) et l'hôtellerie/restauration (14,8%).

Résultats de la cellule de crise CCI PO au 17 avril 2020

Nombre de consultations du site internet CCI PO depuis le 16 mars

Plus de 1 643 pages vues sur le site de la CCI PO au sujet du Covid19 avec un pic de fréquentation la 1^{ère} semaine de confinement afin de connaître les mesures gouvernementales. Des consultations qui sont moins nombreuses au fil des semaines.

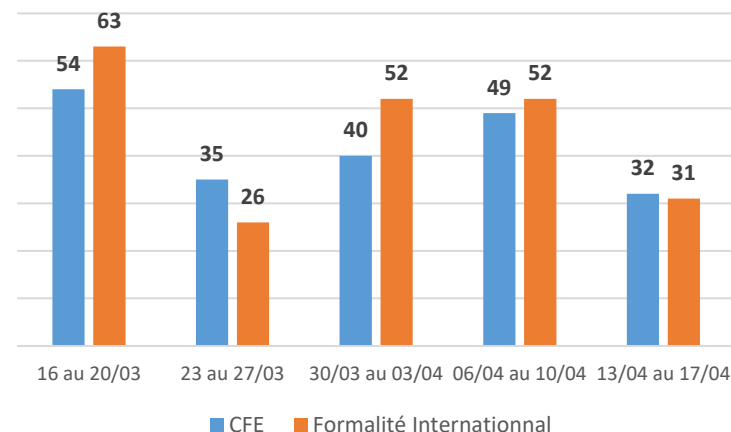
Evolution de s pages « cellule de crise » du site CCI PO par semaine



L'activité du CFE de la CCI des PO pendant cette période de confinement

Malgré cette période de confinement, le Centre de Formalités de la CCI des PO est toujours opérationnel de façon dématérialisé. Depuis le 17 mars 2020, le service a traité : **193 formalités à l'International et 178 dossiers CFE.**

Evolution de l'activité du CFE par semaine



Les actions mises en œuvre par la CCI PO depuis le 17 mars 2020

- Lancement d'une **consultation en ligne auprès de 8 000 ressortissants** afin de mesurer l'impact du Covid19 sur leur activité. Ce sondage a permis un accompagnement individualisé de 140 professionnels. Les résultats de l'étude sont téléchargeables sur le site internet CCI PO.
- **Consultation téléphonique auprès des jardineries** (hors animalerie) du département afin de connaître leurs inquiétudes face à la fermeture obligatoire de leur établissement et la gestion de leur stock et **envoi du courrier du Préfet des PO les autorisant à la vente de plants maraichers.**
- **Courrier du Président de la CCI PO au Président de l'Association des Maires 66** afin de demander aux collectivités locales de soutenir l'économie départementale en minorant ou exonérant les taxes locales (taxe locale sur la publicité extérieure, droit de terrasse, taxe de séjour, contribution économique locale...)
- **Démarche en appui du Syndicat des Marchés de France** pour le maintien des marchés de plein air dans les communes du département.
- **Note sur l'impact de la crise Covid19** au sein de la filière touristique et plus particulièrement dans l'hôtellerie de plein air et les restaurants de plage.
- **Information** aux professionnels de la filière touristique sur le report de la taxe audiovisuelle.

Les actions mises en œuvre par la CCI PO depuis le 17 mars 2020

- **Mise en place d'une commande groupée de masques homologués au niveau régional (CCI Occitanie)** pour les entreprises départementales qui en ont besoin. A ce jour, 21 250 masques sont commandés par des entreprises des PO.
- **Mise en place d'un chatbot** sur la page « cellule de crise » du site internet de la CCI PO. Sur une semaine de fonctionnement, une vingtaine d'utilisateurs dont 64% recherchaient un renseignement (soutien à la trésorerie, chômage partiel) et 26% souhaitaient être contactés par un conseiller CCI.
- **L'école de Robotique et Informatique IMERIR de la CCI PO** a fabriqué 244 masques de protection pour 25 entreprises locales.
- **Mise en place d'une plateforme de géolocalisation** des commerces et services ouverts durant la crise COVID19 avec près de **600 établissements référencés** au 17 avril 2020 et plus de 18 000 consultations depuis 10 jours sur la plateforme : <https://tools.ccimp.com/covid-carte-commerces-66/>
- La CCI d'Occitanie a mis en place pour l'ensemble du réseau des CCI départementales une **plateforme d'entraide** www.ccientraidefrance.fr permettant de déposer des annonces gratuites pour faciliter les recherches et les approvisionnements en terme d'équipements et de services (masques, gel, visières, désinfection des locaux.....) nécessaires à la continuité de l'activité des entreprises pendant les périodes de confinement puis de déconfinement.



CCI PYRÉNÉES
ORIENTALES

Pour plus d'informations :

CCI PO

Fabienne DURAND

f.durand@pyrenees-orientales.cci.fr

www.pyrenees-orientales.cci.fr

